



供应商行为准则





关于 SGD Pharma

SGD Pharma 是公认的药用玻璃包装全球领导者。我们集团在欧洲和亚洲共有五家工厂，每天生产超过 800 万只玻璃瓶。为了维持其领导地位，并持续提供优质玻璃制品，SGD Pharma 认为，在快速变化的全球环境中应对挑战和机遇时，对企业责任的坚定承诺和战略方针尤为重要。

因此，SGD Pharma 制定了道德和可持续商业行为标准，要求所有业务运营实体和员工均需遵守。

在实现 SGD Pharma 商业模式和可持续成功方面，我们的供应商也发挥着重要作用。SGD Pharma 致力于与像我们一样承诺符合高道德标准、并以负责且符合道德方式运营的供应商开展业务合作。

SGD Pharma 希望其所有供应商共同执行并遵守本供应商行为准则中所述之原则。此准则完全符合我们的愿景，是在认同《联合国全球契约》十项原则的前提下制定的。

法律合规性

本供应商行为准则规定了 SGD Pharma 对与其有业务往来的所有供应商的期望。

SGD Pharma 希望供应商及其任何子公司或附属公司及其分包商均遵守其原则。

SGD Pharma 鼓励供应商邀请自己的供应商遵守其中的规定。

供应商及其员工至少应遵守本供应商行为准则中的要求或供应商营业地的法律法规规定，以较严格者为准。

企业道德

供应商须以合乎道德的方式开展业务，并诚信行事。SGD Pharma 希望其供应商遵守所有有关道德的法律法规要求，包括：

防止利益冲突

供应商的员工须完全为其公司的利益行事，不得谋取任何个人利益或利用职务便利为自己或第三方获取好处。SGD Pharma 希望其供应商申报任何可能影响 SGD Pharma 与其签订的合同和服务协议履行的利益冲突。

贿赂和利用影响力受贿

SGD Pharma 要求其供应商严格遵守有关腐败、贿赂、禁止商业行为和敲诈的国家和国际法规和立法，以及《关于遵守反腐败方针的总方针》*。供应商不得接受或提供现金、礼品、服务或任何其他好处。

尊重自由竞争原则

供应商须完全按照适用的法律、法典和法规展开竞争。

冲突矿产

就供应给 SGD Pharma 的零件、组件或材料，供应商应跟踪并报告其中是否存在或使用冲突矿产。(例如钶钽铁矿、锡石、金、黑钨矿及其衍生物：钽、锡和钨.....)

动物福利

SGD Pharma 强烈支持动物福利原则，并鼓励其供应商尽可能避免在任何测试或工艺中使用动物。在科学上有效并为监管机构所接受的情况下，应使用替代物。只有在充分挖掘替代物且不可行后，方可进行动物试验。动物应该得到人道的对待，尽量减少痛苦和压力。

隐私和数据保护

供应商须保护并仅在必要时使用保密信息，以确保公司和员工的隐私权得到保护。保密信息包括，但不限于：

- 采购物料及服务规格和条件
- 询价单、成本表
- 盈利信息
- 资产信息
- 供应商名称
- 定价
- 采购策略
- 联系方式
- 研发数据
- 财务/销售/营销/信息
- 作为 SGD Pharma 财产且未向公众披露的操作流程/配方以及其他专有技术和商业秘密
- 计算机软件程序
- 员工、高管和董事的个人信息
- 报酬和薪资

*如有需要，请发送邮件至：[DIRECTIONJURIDIQUE@SGDGROUP.COM](mailto:directionjuridique@sgdgroup.com)

企业道德

供应商访问流程

供应商将收到一份《保密协议》*，经填写并签署后，方可进入 SGD Pharma 场所参观访问。

未经正确登记且发放出入证（在 SGD Pharma 场所内一直佩戴）的，供应商不得进入 SGD Pharma 场所。

在 SGD Pharma 场所内，供应商须一直由 SGD Pharma 采购人员或 SGD Pharma 代表陪同。

如没有出示 SGD Pharma 发放的身份证明，供应商不得占用员工办公室或办公位置。

供应商离开 SGD Pharma 场所时，须将出入证交回给接待员。

举报程序

SGD Pharma 鼓励其所有利益相关者（供应商及其员工、自己的员工、客户）在知晓任何个人或当事方的行为可能构成贿赂、犯罪或违法、违反国际法规、违反商业行为准则和道德规范、对公众利益存在威胁或潜在损害时，挺身而出举报，举报此类行为的举报人不会因此承受任何不利后果。

可直接告知我们，或通过以下举报热线举报：

邮件：report@expolink.co.uk

举报热线：

· 法国：0800 900240

· 中国：10800 152 2112

· 印度：000 800 440 1286

· 德国：0800 182 3246

门户网站的地址：

<https://wrs.expolink.co.uk/sgd-pharma>

*如有需要，请发送邮件至：DIRECTIONJURIDIQUE@SGDGROUP.COM

劳工和人权

供应商须致力于维护工人的人权，给予尊重和尊严。SGD Pharma 遵守相关国际标准和公约，并希望供应商也遵守该等标准和公约，尤其是涉及以下方面的标准和公约：

强迫劳动

SGD Pharma 要求其供应商不得使用强迫、抵债或契约束缚的劳工或非自愿的监狱劳工。

童工

SGD Pharma 不会雇用童工，且要求其供应商遵守同样政策。根据SGD Pharma 赞同之标准，“儿童”是指任何未满15周岁或根据当地律有权上学或接受全日制教育，且工作会影响其学业的人。不得让儿童在夜间或危险环境中工作。

工作时间、工资和福利

工作时间须符合适用管辖区现行国家立法的规定。供应商须根据最低工资、加班时间和法定福利的相关适用法律向员工支付报酬。

尊重和尊严

SGD Pharma 希望其供应商尊重其员工，且严格杜绝任何形式的体罚、心理暴力、暴力威胁、性虐待、身体或心理骚扰以及任何其他形式的恐吓。

结社自由

希望供应商认可结社自由原则和集体谈判权利。

歧视

SGD Pharma 支持多元化和就业机会平等。供应商须提供平等的就业机会、报酬、职业晋升或纪律措施，而不考虑种族、出身、宗教、国籍、年龄、性别、残疾、政治信仰或外貌.....

(非详尽清单)。

健康和安

SGD Pharma 要求其供应商为其员工提供最佳的健康和安全条件。供应商至少须遵守所有适用的健康和安法律、法规和标准。

工人保护

供应商须保护员工，使其在工作场所或公司提供的其他设施和交通工具上免受化学、生物和物理伤害，执行不必要难以完成的体力任务。供应商须适当地进行管控、制定安全工作程序、采取预防性维护和技术保护措施，以尽量减少工作场所的健康和安风险。如有必要，供应商须为其员工提供适当的个人防护设备 (PPE)。

工艺安

供应商须制定程序以预防或减低发生化学品灾害性泄露和其他已识别重大风险。



应急准备和响应

供应商须通过制定和实施应急计划和响应程序识别和评估紧急情况，并将影响降至最低。

危险信息

必须向工人提供有关危险品的安全信息，对其进行教育和培训，并保护其免在工作场所受到伤害。

SGD Pharma 鼓励其供应商：

- 向管理层、员工和承包商传达其改善健康和安全的承诺，并就该等承诺提供培训。
- 申请并保持 ISO 45001 标准或同等认证，通过适当的审核并报告进度，系统地评估其健康和安绩效。

环境

供应商须以对环境负责和高效的方式运作,尽量减少对环境的不利影响。鼓励供应商保护自然资源,避免使用危险材料,鼓励重复使用和循环利用。

环境认证

供应商须遵守所有适用的环境法律、法规和标准。须取得所有必要的环境许可证、执照、登记及向主管部门备案,并须遵守所有操作和备案要求。

气候变化

自 2005 年以来,SGD Pharma 实施了各种减少温室气体排放的措施。SGD Pharma 希望其供应商也尽量从源头上减少消除对气候产生负面影响的做法。(例如,回收或再利用、采用替代原料、使用低碳能源、节能、生产改良.....)。

资源效率

供应商须执行制度,以持续优化使用所有适用资源(例如能源、水、材料等)。

废物和排放

供应商须建立适当的制度,以确保以安全的方式处理、搬运、储存、回收、再利用或管理废物及废气排放。任何可能对人类或环境健康产生不利影响的废物、废水或排放物,须进行适当的管理、控制和处理。

泄漏和释放

供应商须建立制度,以防止和减轻意外泄漏和排放到环境中。

SGD Pharma 鼓励其供应商:

- 传达其改善环境的承诺,并向其管理层、员工和承包商提供支持和培训,以便其能够履行该等承诺。
- 获得并维持 ISO 14001 标准或同等认证,并通过适当的审核并报告进展,系统地评估其环境绩效。

管理体系

供应商须致力于实施管理体系，促使遵守所有适用的法律法规，并努力实现持续改进。

承诺和职责

供应商须适当配置资源和支援，表明其对本供应商行为准则所述原则的承诺。

法律和客户要求

供应商须确定并遵守所有适用的法律、法规、公认的标准和合同协议。

评估和风险管理

供应商须建立机制，以识别、确定和管理本供应商行为准则以及适用法律要求中涉及的所有领域的风险。

文档

供应商保存的文档须足以证明其认同本协议规定的原则和价值观，并遵守其监管机构和合同协议的规定。

培训和能力

供应商须制定适当的培训措施和计划，使其管理人员和员工对本供应商行为准则以及适用的法律、法规和标准的理解和掌握达到可操作水平。

业务连续性

供应商须负责制定和实施适当的业务连续性计划，以支持SGD Pharma业务活动。

持续改进

SGD Pharma 希望其供应商通过设定绩效目标、执行实施计划和对发现的重要缺陷采取必要的纠正措施来持续改进。

SGD Pharma

供应商行为准则

本人确认，我公司已收到、阅读、理解并将在被选为 SGD Pharma 供应商后遵守 SGD Pharma 供应商行为准则。

公司名称

法定代表人

职衔

签署

公司印章

日期

签署

附件

请阅读如下适用于SGD Pharma采购团队或供应商的良好和不良实践示例。

良好实践

- 婉拒供应商的贵重礼物。
- SGD Pharma 采购团队成员访问供应商经营场所应遵守 LOA 和《反海外腐败法》(FCPA) 的规定，其差旅费用报销须经正式批准并进行相应登记。客户家庭成员不应获得报销。
- 接受和获得专业款待(餐食、娱乐)的前提是具有合法的商业目的，费用合理、适当和透明。
- 接受供应商提供的参加贸易展览会的门票。
- 当有人可能向我行贿时，向我的上级汇报。

不良实践

- 不遵循正常操作、法律或程序，通过向官员行贿以获得执照或许可证。
- 向海关官员支付小额(或任何金额)款项，以便贵公司的设备快速清关。
- 按照公共主管部门的要求招聘某个员工。
- 供应商向公司买家提供礼物以影响或获得合同的行为。
- 买方以签订合同为由向供应商索要财物。
- 一家公司的销售代表为了获得合同或影响购买决定而向买方提供礼物。
- 获得或接受追溯佣金以换取有利条件或合同。
- 代表贵公司、代理或业务掮客的代理或业务掮客在业务活动过程中直接或间接地提出或接受不正当好处。
- 利用当地选聘雇员的政治关系，在其所在市取得勘探许可证或建筑许可证或其他不正当利益。
- 雇员从供应商处收取好处，以使得投标过程对其有利。
- 非法传递项目策略信息以换取人情。
- 将服务委托给某家公司仅仅是因为该公司属于贵公司雇员的叔叔所有，而该雇员是合同的决策者。
- 向职业工会支付一笔钱，以避免罢工行动导致贵公司某个工厂关停。
- 资助 SGD Pharma 员工和/或 SGD Pharma 员工家属的演出或体育俱乐部。

请注意，腐败可以是“主动的”：提供、承诺、给予或“被动的”：索取、同意收取不正当的好处。



Performance. Passion. Innovation.

www.sgd-pharma.com



@sgd_pharma



@SGD Pharma



SGD Pharma

